

Публичная оферта (публичный договор) по оказанию физическим лицам услуг по зарядке электромобильного транспорта в зарядной сети ISKRA

Настоящий договор, согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором, размещается в Мобильном приложении ISKRA и глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Торгового унитарного предприятия «Галактика-трейд плюс» (далее – Оператор) по адресу: www.multimarket.by (далее – Сайт), и определяет порядок оказания услуг физическим лицам (далее – Пользователь) по зарядке электромобильного транспорта в зарядной сети ISKRA принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины, определения и сокращения

Автоматизированная система управления и мониторинга сети зарядных станций ISKRA (далее – сервис ISKRA) – совокупность программно-технических средств, процедур и правил, автоматизирующая процессы управления оказания услуги по зарядке электромобильного транспорта, а также позволяющая Пользователю оплачивать Услугу, осуществлять зарядные сессии, получать статистическую информацию и другую сервисную (информационную) поддержку.

Банковская платежная карточка (далее – БПК) – персонифицированная пластиковая карточка с магнитной полосой или чип-модулем, которая является ключом доступа к управлению банковским счетом и предоставляет ее владельцу возможность безналичной оплаты товаров или услуг в различных торговых и сервисных предприятиях, принимающих карточки к оплате, получать наличные в отделениях банков и в банкоматах, а также пользоваться другими дополнительными услугами и определенными преимуществами.

Зарядная сессия – процесс получения Услуги, в результате которого происходит зарядка аккумуляторной батареи электромобиля, и который длится с момента начала зарядки аккумуляторной батареи электромобиля до момента прекращения зарядки аккумуляторной батареи.

Киловатт-час (далее – кВт*ч) – единицы измерения Услуг.

Мобильное приложение ISKRA – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS, Android и обеспечивающее возможность использования ЭЗС для зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта.

Оператор – Торговое унитарное предприятие «Галактика-трейд плюс».

Платеж – движение определенной суммы денежных средств в национальной валюте, в том числе с помощью платежных карт Visa, Mastercard/Maestro, Белкарт, инициированное клиентом с целью оплаты Услуги.

Повторный платеж по карте – это услуга, которая позволяет Пользователю зарегистрировать платежную карту в защищенной среде (системе), а затем выполнять платежи без необходимости ввода каких-либо дополнительных данных (номер карты, срок действия и код CVV, пароль 3 D-Secure, Белкарт-Интернет Пароль).

Пользователь зарядной сети ISKRA (далее – Пользователь) – физическое лицо, использующее Мобильное приложение ISKRA для получения Услуги по зарядке электромобильного транспорта на ЭЗС, принявшее условия настоящего Договора и прошедшее регистрацию в мобильном приложении ISKRA.

Прибор учета электрической энергии – прибор для измерения и учета количества отпущенной электроэнергии во время зарядной сессии и определения объема оказанной Пользователю Услуги при тарификации по кВт*ч.

Регистрация – процесс получение учетной записи в Мобильном приложении ISKRA путем обращения Пользователя к Оператору через Мобильное приложение ISKRA с целью получения Услуги и подтверждения условий предоставления Услуги (в т.ч. размер, порядок начисления и оплаты Услуги), вследствие чего Оператор осуществляет подключение зарегистрированного Пользователя к Автоматизированной системе управления и мониторинга сети зарядных станций ISKRA путем создания индивидуального аккаунта (далее – аккаунт Пользователя). Зарегистрированный Пользователь получает доступ к своему аккаунту путем введения в Мобильном приложении ISKRA логина (номера телефона) и проверочного кода.

Сайт (сайт www.multimarket.by) – совокупность файлов, текстовой, графической и другой информации, размещенной в сети Интернет, обеспечивающий доступ Пользователей к этой информации и к данным об Услугах.

Сеть зарядных станций ISKRA (далее – сеть зарядных станций) – это сеть всех ЭЗС, перечень которых опубликован на Сайте и в Мобильном приложении ISKRA, предназначенных для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей.

Служба поддержки – служба, которая обеспечивает информационную и техническую поддержку Пользователей через специальный раздел в Мобильном приложении ISKRA (Служба поддержки), по телефону и электронной почте, указанной на Сайте и в Мобильном приложении ISKRA.

Статус коннектора зарядной станции – цветовая индикация состояния конкретного коннектора в текущий момент в Мобильном приложении ISKRA.

Стоимость услуги – размер денежного вознаграждения, причитающегося Оператору за Услугу, оказанную Пользователю.

Стороны – совместное упоминание Оператора и Пользователя в настоящем Договоре.

Тариф – размер денежного вознаграждения, устанавливаемого Оператором за 1 кВт*ч оказанной Услуги.

Услуга – это результат деятельности по зарядке аккумуляторных батарей электромобильного транспорта Пользователя на зарядных станциях Оператора с использованием мобильного приложения ISKRA, выраженная в кВт*ч. Услуга не является поставкой, продажей или перепродажей электроэнергии и не требует лицензирования.

Учетная запись Пользователя – хранимая в системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его идентификации (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным, настройкам, ЭЗС и др.

Цветовая индикация ЭЗС – цветовая индикация состояния ЭЗС в текущий момент: зеленый – ЭЗС доступна, синий – ЭЗС занята, красный – ошибка ЭЗС.

Чек – электронный документ, являющийся подтверждением оплаты оказанного Оператором объема Услуг.

Электрозарядная станция (далее – ЭЗС) – устройство для зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта, осуществляющее зарядку переменным и/или постоянным током с использованием специального разъема (коннектора);

Электромобиль – транспортное средство, приводимое в движение электродвигателем и оборудованное одной или несколькими аккумуляторными батареями, которые могут быть заряжены от внешнего источника электроэнергии.

Иные термины используются в их обычном смысле, а любое их толкование осуществляется на основе общепринятой смысловой нагрузки.

2. Общие положения

2.1. Публикация формы Договора на Сайте Оператора и в Мобильном приложении ISKRA является предложением заключить Договор (оферту). Заключение Договора производится путем принятия (акцепта) Пользователем публичного предложения (оферты) без каких-либо изъятий и оговорок. Использование Мобильного приложения ISKRA подтверждает, что Пользователь принял все условия этого Договора, Политики конфиденциальности при использовании Мобильного приложения ISKRA и Правила пользования зарядными станциями сети зарядных станций ISKRA.

2.2. Условия Договора считаются принятыми (акцепт полученным) после регистрации Пользователя в Мобильном приложении ISKRA и ввода проверочного кода (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а

Пользователь считается принявшим условия Договора в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений с данного момента.

2.3. Внесение любых изменений в условия настоящего Договора осуществляется в одностороннем порядке Оператором, путем изложения на Сайте и в Мобильном приложении ISKRA новой редакции Договора, при этом новые условия предоставления Услуг вступают в силу с момента размещения новой редакции Договора, если не указано иное. Оператор может в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, но всегда уведомляет Пользователей о существенных изменениях. При несогласии Пользователя с любыми изменениями в условиях настоящего Договора, изменением Стоимости или назначением новых Платежей в дополнение к уже существующим, оказание Услуг Пользователю прекращается.

2.4. Учетная запись Пользователя является личной. Не допускается использование личной учетной записи Пользователя третьими лицами. Также запрещено создавать учетную запись на имя другого лица или предоставлять ложные данные.

2.5. В случаях недостатка средств на БПК Пользователя, Оператор имеет право прекратить оказание Услуги.

3. Предмет договора

3.1. Оператор организует оказание Услуг в сети зарядных станций (указанных на Сайте и в Мобильном приложении ISKRA), а Пользователь принимает и оплачивает в сроки, установленные настоящим Договором, получаемую Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Оплата оказанных Услуг осуществляется посредством Сайта и/или мобильного приложения ISKRA с использованием карт платежных систем Visa/Mastercard/Maestro и Белкарт.

3.3. Объем оказанной Услуги при тарификации по кВт*ч определяется прибором учета, установленным в ЭЗС, а Пользователь полностью доверяет ему и принимает объем оказанных Услуг. Количество полученной электроэнергии, определенное электромобилем, не служит основанием для установления объема оказанных Услуг и расчета за них.

3.4. Средства Пользователя, которые поступают на банковский счет Оператора в качестве оплаты за оказанный объем Услуг, в дальнейшем находятся в полном распоряжении Оператора.

4. Обязанности сторон:

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Организовать оказание Услуги на ЭЗС при наличии возможности списания с БПК Пользователя денежных средств, достаточных для оказания Услуги.

4.1.2. Обеспечить организацию оказания Услуги Пользователю в течение 30 минут с момента регистрации Пользователя в Мобильном приложении ISKRA.

4.1.3. Вести учет оказанных Услуг на ЭЗС.

4.1.4. Предоставлять актуальную информацию о статусе коннекторов зарядных станций, тарифах на Сайте и/или в Мобильном приложении ISKRA, визуализировать данные о полученных Услугах в учетной записи зарегистрированного Пользователя, а также организовывать техническую поддержку.

4.1.5. Передавать данные по защищенным каналам передачи данных на авторизацию платежной карты в процессинговый центр.

4.1.6. Предоставлять Пользователю статистическую информацию об оказанных Услугах в рамках его аккаунта.

4.1.7. Обеспечивать регулярное техническое обслуживание и проверку работоспособности ЭЗС, их ремонт без неоправданной задержки. Информировать Пользователя о ремонте или обслуживании ЭЗС на карте в Мобильном приложении ISKRA и/или на Сайте.

4.1.8. В случае каких-либо претензий Пользователя, включая претензии по счетам, Оператор обязан обработать их не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения.

4.1.9. Предоставлять чек, подтверждающий факт оказания и оплаты Услуг.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке, самостоятельно, исходя из рыночных условий и/или личного понимания, вводить дополнительные платные услуги или изменять тариф на существующие Услуги путем внесения изменений в Договор и обновления информации на Сайте и Мобильном приложении ISKRA.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять настройки, дизайн, графические материалы, адрес и название Сайта и Мобильного приложения ISKRA, при этом повторная Регистрация уже зарегистрированного Пользователя не требуется.

4.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора по своему усмотрению, а также в случае наличия обоснованных (зафиксированных Оператором, финансовыми учреждениями, компаниями-получателями платежей) оснований считать, что Пользователь совершал действия, которые были направлены на ухудшение качества услуг, репутации Оператора, нанесение вреда имуществу, оборудованию, программному обеспечению Оператора, использовал украденные платежные средства и/или осуществлял мошеннические платежи.

4.2.4. Прерывать оказание Услуг в случае проведения профилактических или ремонтных работ (технического обслуживания зарядных станций).

4.2.5. Прерывать оказание Услуг Пользователю в случае использования им неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника) до момента устранения им соответствующих неисправностей.

4.2.6. Взимать с Пользователя дополнительную плату за неотключение электромобиля от ЭЗС (невозвращение зарядного кабеля ЭЗС в соответствующий держатель) в течение 10 минут после завершения зарядной сессии.

4.2.7. На основании договоров или иным, не запрещенным действующим законодательством Республики Беларусь методом, привлекать третьих лиц с целью более эффективного предоставления Услуг.

4.2.8. Изменять расположение зарядных станций, увеличивать или уменьшать их количество.

4.2.9. Не возвращать списанную Стоимость, превышающую фактически предоставленный объем Услуг при тарификации по кВт*ч, в случае технического сбоя системы и несообщения об этом в Службу поддержки со стороны Пользователя в течение 10 календарных дней.

4.2.10. По своему усмотрению обеспечивать видеонаблюдение за ЭЗС и хранение данных, страховать имущество или ответственность перед третьими лицами, обеспечивать WiFi-доступ на ЭЗС и т.д.

4.2.11. Совершать любые действия или совокупность действий, связанных со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением, обезличиванием, уничтожением персональных данных Пользователя и/или собирать, хранить, изменять, использовать, распространять (реализовывать, передавать) информацию, которая стала известна, с целью защиты своих прав и законных интересов в судебных и других правоохранительных органах.

4.2.12. Хранить и обрабатывать данные как на территории Республики Беларусь, так и за рубежом, в том числе в облачных сервисах.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Для оказания Услуги на ЭЗС, осуществить регистрацию в Мобильном приложении ISKRA.

4.3.2. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных (полученных кодов и пр.), а также нести полную материальную и финансовую ответственность по всем действиям, произведенным с использованием личного аккаунта в Мобильном приложении ISKRA.

4.3.3. Принять условия оплаты, установленные настоящим Договором.

4.3.4. Выполнять условия настоящего Договора и соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь.

4.3.5. Перед началом получения Услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором, Правилами пользования зарядными станциями сети зарядных станций ISKRA и тарифами на Услуги.

4.3.6. При осуществлении платежей использовать платежные средства, владельцем которых Пользователь является исключительно на законных основаниях.

4.3.7. После завершения получения Услуги отключить электромобиль от ЭЗС и освободить парковочное место для зарядки других Пользователей.

4.3.8. Незамедлительно (при первой возможности), но не позднее 24 часов сообщить в Службу поддержки о факте получения и/или использования логина (номера телефона) / проверочного кода Пользователя третьим лицом.

4.3.9. Не использовать для зарядки на ЭЗС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют существующим международным стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем.

4.3.10. В случае если конструкция медленной зарядной станции не предусматривает наличие зарядного кабеля, для получения Услуг на данной ЭЗС, Пользователь должен воспользоваться собственным зарядным кабелем, который соответствует требованиям подп. 4.3.9. настоящего Договора.

4.3.11. При использовании встроенного в зарядную станцию зарядного кабеля после завершения зарядной сессии разместить коннектор зарядного кабеля в соответствующий держатель на ЭЗС.

4.3.12. Бережно относиться к ЭЗС и оставлять после себя место оказания Услуг в эстетически надлежащем состоянии.

4.3.13. Не наносить вреда имуществу, программному обеспечению и репутации Оператора, а также месту оказания Услуг.

4.3.14. Не осуществлять передачу своих прав и обязанностей другим лицам, в том числе не предоставлять возможность получать Услуги другими лицами от имени Пользователя.

4.3.15. Использовать ЭЗС исключительно для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей в соответствии с Правилами пользования зарядными станциями сети зарядных станций ISKRA для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда здоровью Пользователя и третьих лиц.

4.3.16. Незамедлительно (при первой возможности) информировать Оператора о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЗС в сети зарядных станций Оператора, некорректной работе ЭЗС и Мобильного приложения ISKRA, иных проблемах, с которыми сталкивается Пользователь или о которых ему становится известным во время получения Услуг.

4.3.17. Использовать сеть зарядных станций, не ограничивая права других Пользователей и не препятствуя получению ими Услуг.

4.3.18. Уважать и исполнять инструкции и указания персонала и/или сотрудников Оператора и быть доступным по телефону, указанному в учетной записи Пользователя, в целях связи с Оператором во время использования сети зарядных станций в случае необходимости.

4.3.19. Информировать Оператора о любых препятствиях, которые могут помешать Оператору надлежащим образом выполнить условия настоящего Договора.

4.3.20. Обеспечивать регулярное техническое (сервисное) обслуживание своего электромобиля.

4.3.21. Гарантировать, что используемое им периферийное оборудование (включая мобильные телефоны или компьютеры) и соединения достаточно безопасны от несанкционированного использования третьими лицами и вирусов.

4.3.22. Выполнять и проходить техническое (сервисное) обслуживание электромобиля, в соответствии с рекомендациями автопроизводителя.

4.3.23. Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и международным техническим стандартам.

4.3.24. Нести ответственность и убытки в полном объеме за все повреждения, возникшие в результате использования неисправного электромобиля или зарядного кабеля (пользователя) при получении Услуги.

4.3.25. Разрешать Оператору рассылку новостей, информационных писем и рекламных материалов для всех предлагаемых Услуг Оператора на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, указываемые при регистрации.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. На бесплатное получение от Оператора исчерпывающей актуальной информации о тарифах и порядке предоставления Услуг на Сайте и/или в Мобильном приложении ISKRA, при этом услуги связи оплачиваются Пользователем самостоятельно.

4.4.2. На качественное получение оплаченной Услуги, которая зависит от технического состояния электромобиля, параметров энергосистемы и других факторов.

4.4.3. На одностороннее расторжение настоящего Договора в любой момент, при отсутствии невыполненных обязательств Пользователя перед Оператором.

5. Цены и оплата

5.1. Стоимость Услуги соответствует действующим тарифам на момент оказания Услуги и объему оказанной Услуги.

5.2. Информация о действующих тарифах размещается на Сайте и/или в Мобильном приложении ISKRA.

5.3. Фактическое списание денежных средств с БПК происходит по факту завершения зарядной сессии.

5.4. Пользователь в случае получения Услуги осуществляет оплату через Мобильное приложение ISKRA с помощью привязанной к профилю Мобильного приложения БПК, владельцем которой он является.

5.5. Оператор не хранит данные о БПК. Оплата происходит через сертифицированного провайдера платежей WebPay. Безопасный сервер WebPay устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платежной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия и контрольный номер банковской карточки CVC|CVC2).

В качестве основного способа оплаты используется рекуррентный платеж, для которого Пользователь производит процедуру привязки одного/нескольких БПК к своему профилю в Мобильном приложении, выбрав из них приоритетную БПК для осуществления оплаты.

По факту завершения зарядной сессии происходит процедура списания денежных средств за совершенную зарядную сессию.

В случае, если платеж с привязанной активной БПК не удалось совершить автоматически, платеж можно осуществить через открывшийся виджет посредством ручного ввода БПК.

У Пользователя системы может быть не менее одного активного метода оплаты.

Удаление всех привязанных БПК из профиля возможно только через профиль Пользователя.

В случае возникновения технических причин или сбоя оплаты зарядной сессии Пользователь обязан произвести оплату потребленных кВт-ч самостоятельно, путем повторного ручного ввода.

5.6. Пользователь обязан оплатить Оператору стоимость Услуги, которая рассчитывается в соответствии с действующим тарифом и объемом оказанной Услуги.

5.7. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению предоставить индивидуально или в рамках более широкой кампании полную или частичную скидку на оплату Услуг для выбранного Пользователя и/или Пользователей.

5.8. Количество электрической энергии, потребляемой при оказании Услуги, предназначено для расчета Стоимости Услуги при тарификации по

кВт*ч и определяется приборами учета электрической энергии, установленными в ЭЭС. Настоящим Пользователь информируется о том, что Оператор не является поставщиком электроэнергии, а предоставляет Услугу.

5.9. Информация о количестве использованной электрической энергии, определенной устройствами измерения электрической энергии, доступна для Пользователя после окончания каждой зарядной сессии на дисплее ЭЭС и/или в Мобильном приложении ISKRA.

5.10. В случае, если чек по какой-либо причине не доставлен Пользователю в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания расчетного периода, Пользователь обязан сообщить Оператору об этом факте незамедлительно.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор не несет материальную и/или финансовую ответственность за некорректное функционирование и сбой соединения в момент работы Мобильного приложения ISKRA, происходящие в результате неисправности мобильного устройства, обеспечивающего использование Мобильного приложения ISKRA, а также вследствие технических и иных проблем.

6.2. Оператор не несет ответственность перед Пользователем за любой ущерб, вызванный использованием сети зарядных станций, в случае несвоевременного прохождения Пользователем технического обслуживания электромобиля у официального дилера, если в электромобиль внесены конструктивные изменения неофициальным сервисным центром, если электромобиль не предназначен для эксплуатации в данном регионе, осуществления послеварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром, а также Оператор не несет ответственность за прямые или косвенные расходы Пользователя, связанные с неработоспособностью сети зарядных станций по причине технического обслуживания ЭЭС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внерегламентных работ. Оператор не несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что они не были выполнены по объективным причинам и/или при наступлении форс-мажорных обстоятельств в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Оператор не несет ответственность за несанкционированное получение Услуги на ЭЭС с использованием учетной записи Пользователя, созданной в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и/или невозможности использования Пользователем Мобильного приложения ISKRA (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Пользователя, переданных Пользователем при регистрации в Мобильном

приложении ISKRA), а также за ущерб и/или упущенную выгоду, причиненные Пользователю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Мобильного приложения ISKRA.

6.5. Оператор не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования и перебои в электросети, а также сети передачи данных, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам, за состояние и исправность, ремонт и обслуживание любых программно-технических средств, не входящих в зону его контроля.

6.6. Оператор не несет ответственность за последствия разглашения Пользователем своего логина и проверочного кода.

6.7. Оператор не несет ответственность за невозможность получения Услуги или любого информирования со стороны Оператора вследствие неправильно введенных данных Пользователем при Регистрации и данных БПК.

6.8. Оператор не несет ответственность за влияние отклонений от норм параметров энергосистемы и технического состояния электрических сетей третьих лиц на работу ЭЭС и качество оказанных Услуг.

6.9. Оператор гарантирует способность зарядной станции выдавать ток заявленной мощности, однако не несет ответственность за качество и скорость зарядки в случае особенностей, неисправностей или дефектов электромобиля Пользователя, в том числе связанные с состоянием аккумуляторной батареи, зарядным портом электромобиля, соответствующим контроллером, зарядным кабелем Пользователя и т.д., и/или в случае неспособности электромобиля Пользователя принимать ток мощности, выдаваемой зарядной станцией, в результате работы внутреннего контроля системы управления батареи электромобиля.

6.10. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления зарядной сессии при отсутствии у Пользователя зарядного кабеля, необходимого для зарядки электромобиля на ЭЭС Оператора.

6.11. Оператор не несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате использования Пользователем собственного зарядного кабеля (за вред, причиненный здоровью Пользователю или третьим лицам, за повреждение имущества Пользователя или третьих лиц и т.п.).

6.12. Оператор не несет ответственность за невозможность доступа к ЭЭС в случае препятствования подъезда к ней другими транспортными средствами или в случае несвоевременного освобождения зарядного порта другим электромобилем, а также в случае препятствования собственника мест предоставления Услуг.

6.13. Оператор не несет ответственность за сохранность электромобиля и/или иного имущества Пользователя при получении услуг и/или при парковке на парковочном месте возле ЭЗС.

6.14. Оператор не несет ответственность за любые косвенные негативные последствия (в том числе финансовые потери Пользователя), связанные с неработоспособностью сети зарядных станций по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внерегламентных работ.

6.15. Оператор не несет ответственность за непредставление и/или предоставление некачественной Услуги в необходимом объеме, в случае:

- наличия дефектов или ненадлежащего технического состояния электромобиля Пользователя, либо его аксессуаров/комплектующих;
- некорректного ввода Пользователем платежных данных при оплате Услуги;
- вины третьей стороны, вызвавшей повреждение, неисправность или кражу ЭЗС и/или кабелей в сети зарядных станций Оператора;
- несоблюдения Пользователем в полной мере настоящего Договора и соответствующих норм законодательства Республики Беларусь;
- события или обстоятельства, способные повлиять на изменение которых выходит за рамки полномочий Оператора;
- внесения изменений в конструкцию электромобиля неофициальным сервисным центром;
- наличия повреждений и/или технических неисправностей электромобиля;
- осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром;
- если электромобиль не предназначен производителем для эксплуатации в данном регионе.

6.16. Пользователь несет ответственность:

- за вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению Оператора, месту предоставления Услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Пользователем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника). При наличии вины Пользователь возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск Услуги Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба;
- за конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций в Мобильном приложении ISKRA, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- за незаконный доступ третьих лиц к использованию Мобильного приложения ISKRA с учетной записи Пользователя в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

- за достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству данных, указанных при регистрации и осуществлении платежей;

В случае предоставления Пользователем данных, несоответствующих части первой настоящего подпункта, Оператор не несет ответственность за выполнение своих обязательств в отношении обработки персональных данных или любого другого вреда, который может быть причинен Пользователю в этом отношении.

7. Дополнительные условия

7.1. Изменения или дополнения в настоящий Договор публикуются на Сайте Оператора и/или в Мобильном приложении ISKRA.

7.2. В силу объективных причин либо изменения законодательства, касающегося реализации Услуги, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать (приостанавливать) организацию оказания Услуги.

7.3. Все споры или разногласия, возникшие в связи с использованием Мобильного приложения ISKRA, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Пользователя. После получения заявления Пользователя его претензия в установленные законодательством Республики Беларусь сроки удовлетворяется или Пользователю направляется мотивированный отказ.

7.4. Споры по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются в Экономическом суде города Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5. Телефоны Службы поддержки размещены на Сайте Оператора и/или в Мобильном приложении ISKRA в разделе «Служба поддержки».

7.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. Правила использования Мобильным приложением ISKRA

8.1. Использование Мобильного приложения ISKRA регулируется нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

8.2. Доступ к Мобильному приложению ISKRA является бесплатным.

8.3. С помощью Мобильного приложения ISKRA Пользователи получают доступ к комплексу услуг по использованию ЭЗС: служба поддержки, поиск

ЭЗС, активация доступа к ЭЗС, оплата за оказанные Услуги, осуществление зарядной сессии и прочее.

8.4. Для предоставления доступа к Мобильному приложению ISKRA Пользователь должен пройти регистрацию в Мобильном приложении ISKRA с указанием номера мобильного телефона.

8.5. При заполнении электронной формы регистрации Пользователь обязуется предоставить личные и достоверные данные.

8.6. Верификация Пользователя по номеру телефона производится в следующем порядке:

8.6.1. После отправки номера телефона через форму регистрации в Мобильном приложении ISKRA Пользователь вводит полученный на указанный номер телефона код в соответствующее окно «код из смс» и нажимает кнопку «Войти». При совпадении отправленного и введенного кода в Мобильном приложении ISKRA Верификация признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному физическому лицу. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам номер телефона и уникальные коды.

8.6.2. Пользователь, который ввел верный код признается владельцем аккаунта в Мобильном приложении ISKRA.

8.6.3. Один и тот же номер телефона не может быть использован для нескольких аккаунтов в Мобильном приложении ISKRA.

8.6.4. Код действует в течение 5 минут с момента его отправки. Повторный запрос кода возможен не ранее, чем через 60 секунд после первоначального запроса. В случае введения неверного кода более 3 (трех) раз, код признается недействительным и Пользователь должен запросить новый код. Оператор оставляет за собой право блокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению ISKRA, в случае аномального количества запросов от Пользователя.

8.6.5. Код, направляемый для Верификации номера телефона по "СМС", является простой электронной подписью, которой Пользователь подтверждает принадлежность указанного номера телефона Пользователю и его согласие с условиями настоящего Договора.

8.7. После успешной регистрации Пользователь указывает свой e-мэйл в Аккаунте.

8.8. Для подключения Пользователя к ЭЗС и дальнейшей возможности оплаты по действующим тарифам Пользователь привязывает свою БПК в Мобильном приложении ISKRA.

8.8.1. Для совершения привязки БПК проверяется активность карты путем списания и возврата минимальной суммы для проверки платежеспособности Пользователя.

8.8.2. Пользователь может привязать несколько БПК для удобства пользования, выбрав из них приоритетный способ для осуществления оплаты.

8.8.3. У Пользователя системы может быть не менее одного активного метода оплаты.

8.8.4. Удаление всех привязанных БПК из профиля возможно только через профиль Пользователя.

8.9. После оказания Пользователю услуг, Оператор спишет оплату в соответствии с действующим тарифом и объёмом оказанных Услуг.

8.10. Все привязанные БПК отображаются в настройках Мобильного приложения ISKRA. Для удобства Пользователя в отношении привязанной БПК отображаются 4 последние цифры номера БПК.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: чрезвычайные явления природы, а также война, военные действия, иные явления общественной жизни, акты или действия государственных органов Республики Беларусь и непосредственно препятствующие Сторонам исполнить свои договорные и иные связанные с ними обязательства. Документом, подтверждающим действие обстоятельств непреодолимой силы, будет являться акт (свидетельство) Торгово-промышленной Палаты Республики Беларусь.

9.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана в 5-дневный срок известить об этом в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере наступивших обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

9.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Стороной, подвергшейся действию указанных обстоятельств, своих обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10. Срок действия договора

10.1. Договор считается заключенным с даты Регистрации Пользователя в Сервисе ISKRA и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2. Расторжение настоящего Договора осуществляется путем удаления аккаунта Пользователя из сервиса ISKRA. Аккаунт Пользователя может быть удален Службой поддержки самостоятельно или по запросу Пользователя. В случае, если аккаунт деактивирован по инициативе Службы поддержки, запросы на удаление от Пользователей не принимаются.

11. Конфиденциальная информация

11.1. Стороны определяют полученные данные как конфиденциальные и обязуются не разглашать персональные и платежные данные Пользователя.

11.2. Не считается разглашением персональной и конфиденциальной информации Пользователей, в случае:

11.2.1. предоставления Оператором информации по запросу уполномоченным лицам: правоохранительным органам, местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам либо судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

11.2.2. переименования юридического лица Оператора;

11.2.3. продажи компании Оператора или бизнеса Оператора другим юридическим лицам;

11.2.4. слияния бизнеса Оператора с другими юридическими лицами;

11.3. Приняв условия настоящего Договора Стороны удостоверяют понимание всех негативных последствий разглашения указанной информации.

12. Реквизиты Оператора

Торговое унитарное предприятие «Галактика-трейд плюс»
220005, г. Минск, ул. Смолячкова, д. 9, каб. 326,
р/с BY60 TESCН 3012 1711 0000 0000 0010,
ОАО «Технобанк», ВІС TESCНBY22,
220002, г. Минск, ул. Кропоткина, д. 44
УНП 193154063, ОКПО 502365935000
тел. +375 17 2902703, +375 17 292-72-94