

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАРЯДНЫМИ СТАНЦИЯМИ СЕТИ ЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ ISKRA

Данные правила распространяются на сети зарядных станций ISKRA.

Если зарядная станция управляется с Мобильного приложения ISKRA – то все функции запуска, процесса и остановки происходят именно с приложения. Не стоит пробовать запускать зарядку с экрана ЭЗС (для станций Mode 4). Остановить процесс зарядки электромобиля можно только тем же способом, которым Вы его начали – это сделано для безопасности процесса.

## 1. Запуск Мобильного приложения ISKRA

1.1. Откройте Мобильное приложение ISKRA и убедитесь, что используется актуальная версия.

1.2. Разрешите функцию определения геолокации GPS – функция должна быть обязательно включена в настройках мобильного телефона.

1.3. Пройдите регистрацию/вход при помощи номера телефона. Затем Вам на номер придет смс с кодом подтверждения.

1.4. В разделе «Профиль» укажите e-mail на который будут приходить кассовые чеки в электронной форме.

1.5. Для пользования Услугой необходимо добавить платежное средство (Раздел «Профиль» - Способ оплаты – Добавить банковскую карту). Банковская карта должна иметь положительный баланс. Списание средств за Услугу происходит по факту использования этой Услуги в соответствии с тарифом и объемом потребленных Услуг.

## 2. Зарядная сессия и оплата услуг

2.1. Подключите необходимый зарядный коннектор электростанции (далее – ЭЗС) к зарядному порту электромобиля (следует обязательно убедиться, что кабель плотно вставлен). Если необходимый Пользователю зарядный коннектор уже подключен к зарядному порту электромобиля другого Пользователя, его использование невозможно до завершения его текущей зарядной сессии.

2.2. Выберите с помощью Мобильного приложения ISKRA нужную ЭЗС в перечне зарядных станций (раздел – «Список») или на карте (раздел – «Карта») к которой вы подключились.

2.3. В раскрывшемся окне убедитесь, что выбран необходимый разъем для осуществления процесса зарядки.

2.4. Согласитесь с правилами зарядки, предварительно ознакомившись с ними.

2.5. Нажмите «Начать зарядку».

2.6. Убедитесь, что на экране приложения зарядная сессия стала активной.

### **3. Остановка процесса зарядки электромобиля**

3.1. Вы можете остановить зарядную сессию самостоятельно в окне активной сессии нажав кнопку «Остановить зарядку» либо станция завершит ее по достижению полного заряда батареи Вашего электромобиля.

3.2. В экстренном (аварийном) случае – нажать кнопку экстренного завершения зарядной сессии красного цвета на лицевой части ЭЗС. Использование кнопки экстренного завершения зарядной сессии разрешается исключительно в экстренном (аварийном) случае и запрещается по любым другим причинам.

После завершения зарядной сессии Пользователь должен дождаться автоматической разблокировки разъема и отключить зарядный коннектор от зарядного порта электромобиля и разместить зарядный коннектор ЭЗС в соответствующий держатель на ЭЗС.

#### **СПРАВОЧНО:**

1. Если при использовании ЭЗС возникла техническая проблема по пользованию зарядной станцией или Мобильным приложением ISKRA - просьба написать об этом запрос в Службу поддержки в соответствующем разделе Мобильного приложения ISKRA или в группе telegram.

2. Если зарядная сессия не началась – попробуйте повторить Ваши действия с начала.

3. Если у вас произошло неправильное списание средств – обратитесь в Службу поддержки и Вам обязательно помогут и оперативно решат Ваш вопрос.

4. Зарядная станция не даст вам зарядиться, если обнаружена неоплаченная транзакция. У вас есть возможность оплатить ее как с привязанной карты, так и другим предложенным способом при помощи всплывающего окна в Мобильном приложении.

5. Запрещается использовать для зарядки на ЭЗС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют существующим международным стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем. Пользователь несет ответственность за вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению Оператора, и месту предоставления услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Пользователем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника). При наличии вины Пользователь возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск Услуги Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба.